Unsere AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Der Onlineshop Meravino (https://www.meravino.de) ist ein Angebot der Silkes Weinkeller GmbH, Gold-Zack-Str. 9, 40822 Mettmann (Geschäftsführerin: Katja Felke), nachfolgend „Anbieter“ bzw. „uns/wir“ genannt. Mit den hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklären Sie (nachfolgend auch „Kunde“ bzw. „Sie“) sich im Rahmen aller Verträge, die Sie über den Onlineshop Meravino schließen, einverstanden.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gliedern sich wie folgt:

A. Allgemeiner Teil für alle Verträge
B. Ergänzende besondere Geschäftsbedingungen für Abonnements
C. Weitergehende Geschäftsbedingungen für Verträge mit Verbrauchern

Unsere AGB sind auf der Internet-Seite
https://www.meravino.de/unsere-agb/ einsehbar.

A. Allgemeiner Teil für alle Verträge

1. Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Anbieter und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1.2. Die Vertragssprache ist Deutsch. Die Angebote und Leistungen des Anbieters gelten ausschließlich innerhalb der EU, sowie der Schweiz und Liechtenstein.

1.3. Der Kunde ist Verbraucher, wenn er als natürliche Person ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.4. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.5. Werden Fristen als Werktage angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen.

2. Bestellvorgang, Vertragsschluss

2.1. **Unverbindliche Aufforderung:** Die Darstellung der Waren im Onlineshop ist kein bindendes Angebot im rechtlichen Sinne. Sie ist eine unverbindliche Aufforderung an Sie, ein Angebot zum Kauf einer Ware abzugeben. Wir behalten uns eine Ablehnung einer Bestellung vor.

2.2. **Bestellvorgang:** Sie können aus unserem Sortiment Waren unverbindlich durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ bzw. „Bestellen“ auf mobilen Endgeräten auswählen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons „Zum Warenkorb“ bzw. „Warenkorb“ auf mobilen Endgeräten ansehen. Dort können Sie auch die Anzahl der ausgewählten Waren durch Eingabe der gewünschten Menge ändern und die ausgewählten Waren durch Anklicken des Buttons „Entfernen“ bzw. „X-Button“ im Warenkorb mobile Endgeräte wieder aus dem Warenkorb entfernen. Den Bestellvorgang können Sie jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Möchten Sie die Waren im Warenkorb kaufen, klicken Sie auf den Button "Zur Kasse". Eine Bestellung im Onlineshop ist nach Registrierung als Kunde sowie auch als Gast möglich. Die Registrierung ist

kostenfrei. Nach der Auswahl des Bestellprozederes durch Sie (Bestellen als Gast, nach dem Einloggen oder nach der Neuregistrierung als Neukunde) und nach der Auswahl der Zahlungsart und Versandart haben Sie auf einer Übersichtseite die Möglichkeit, die Eingaben nochmals zu überprüfen und ggf. zu verändern. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt Kaufen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Hier weisen wir Sie auch erneut auf die Geltung dieser AGB hin. Loggen Sie sich als registrierter Kunde mit Ihren Kundendaten ein, werden die Schritte „Adresseingabe, Versand & Zahlungsart“ übersprungen und Sie landen nach dem Login direkt auf der „Überprüfen“-Seite. Die gewählten Daten des letzten Einkaufs sind dann vorausgewählt. Auf der „Überprüfen“-Seite können Sie dennoch alle Daten bearbeiten.

2.3. **Vertragsschluss:** Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Der Kaufvertrag kommt erst durch die Annahmeerklärung des Anbieters durch Auslieferung der Ware zustande.
Abweichend und vorrangig zum vorherstehenden Absatz gilt: Wenn wir Sie nach Abgabe Ihrer Bestellung sofort zur Zahlung des Kaufpreises auffordern, nehmen wir Ihr Angebot konkludent durch diese Zahlungsaufforderung an. Bei Zahlung mittels einer von einem Drittanbieter (z.B. PayPal oder Apple Pay) angebotenen Zahlungsart nehmen wir Ihr Angebot auf Abschluss des Kaufvertrags in dem Zeitpunkt an, indem Sie den Button anklicken, welcher den Bestellvorgang abschließt.
Der Vertragstext mit Angaben zum Artikel wird vom Anbieter gespeichert. Der Kunde hat über den Onlineshop jedoch keinen Zugriff auf den Vertragstext. Falls ein Benutzerkonto im Onlineshop des Anbieters angelegt wurde, können dort bei entsprechender Registrierung Daten über die abgeschlossenen sowie platzierten Bestellungen eingesehen werden. Der Vertragstext wird dem Kunden zudem in der Bestellbestätigung in Textform mitgeteilt, so dass die Vertragsbestimmungen abgerufen, ausgedruckt oder in wiedergabefähiger Form gespeichert werden können.

2.4. Sollte unsere Bestellbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zugrunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

2.5. Umfasst eine Bestellung alkoholische Getränke, so bestätigt der Kunde mit Absenden seiner Bestellung, dass er das zum Erwerb gesetzlich erforderliche Mindestalter erreicht hat. Der Kunde verpflichtet sich dafür Sorge zu tragen, dass nur er selbst oder eine von ihm bevollmächtigte, volljährige Person die Ware entgegennimmt. Wir behalten uns vor, unseren Zusteller mit der Überprüfung der Volljährigkeit zu beauftragen oder weitere Maßnahme zur Einhaltung der Altersgrenzen zu ergreifen.

3. Lieferung, Warenverfügbarkeit

3.1. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse mit DPD oder anderen renommierten Frachtdiensten. Eine Lieferung an Packstationen ist innerhalb Deutschlands ebenfalls möglich. Der Kunde ist verantwortlich für die Bereitstellung der vollständigen und korrekten Lieferadresse. Vor Abschicken der Bestellung besteht nochmals die Möglichkeit, die Lieferadresse zu prüfen und die Eingaben gegebenenfalls zu korrigieren.

3.2. Die genauen Lieferfristen sind auf der jeweiligen Produktseite angegeben. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist der Anbieter zu Teillieferungen auf seine Kosten berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

3.3. Ein Beschaffungsrisiko wird vom Anbieter nicht übernommen. Der Anbieter ist nur zur Lieferung aus seinem Warenvorrat und der von ihm bei seinen Lieferanten bestellten Warenlieferung verpflichtet.

3.4. Sind zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung keine Exemplare des von Ihnen ausgewählten Produkts verfügbar, so teilen wir Ihnen dies unverzüglich mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.
Ist ein von Ihnen in der Bestellung ausgewähltes Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilen wir Ihnen dies ebenfalls unverzüglich mit. Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen haben Sie das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen sind auch wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, soweit wir einen Liefergegenstand nicht nur vorübergehend nicht erhalten, obwohl wir zuvor einen entsprechenden Einkaufsvertrag abgeschlossen haben, wenn und soweit wir die Nichtbelieferung auch nicht aus sonstigen Gründen zu vertreten haben. In diesem Fall informieren wir Sie unverzüglich und erstatten Ihnen den Kaufpreis – soweit bereits bezahlt – unverzüglich zurück.

3.5. Produktabbildungen können leicht vom tatsächlichen Produkt abweichen.

4. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Anbieters. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne Zustimmung des Anbieters nicht gestattet.

5. Preise

5.1. Alle auf unseren Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile, nicht aber etwaige Liefer- und Versandkosten. Maßgeblich sind die am Bestelltag gültigen Preise.

5.2. Alle genannten Preise beziehen sich auf Standardverpackungsgrößen von 0,750 L / Flasche, bei Spirituosen 0,700 L / Flasche. Abweichende Verpackungsgrößen werden gesondert in der jeweiligen Produktbeschreibung benannt.

5.3. Bei grenzüberschreitenden Lieferungen können zusätzliche Steuern und/oder Zölle anfallen, die nicht von uns abgeführt oder in Rechnung gestellt werden. Diese Kosten, deren Höhe Sie bei der jeweiligen Steuer- bzw. Zollverwaltung erfragen können, tragen Sie.

6. Zahlungsbedingungen

6.1. **Fälligkeit**: Die Forderungen des Anbieters sind bei den Zahlungsarten PayPal, Apple Pay, Kreditkarte, Sofortüberweisung, Barzahlung bei Vertragsschluss zur Zahlung fällig. Bei den Zahlungsarten Rechnung, Lastschrift, Vorauskasse beträgt die Zahlungsfrist 8 Tage.

6.2. **Zahlungsmethoden**: Es stehen Ihnen zur Bezahlung der in unserem Webshop erworbenen Waren folgende Zahlungsmethoden zur Verfügung:

- Vorauszahlung
- PayPal
- Apple Pay
- Kreditkarte
- Sofortüberweisung
- Rechnung
- Bankeinzug (SEPA-Lastschrift)

Der Anbieter ist berechtigt, in Einzelfällen nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten und auf andere Zahlungsarten zu verweisen.

6.3. **Zahlungsmethoden im Einzelnen:**

- **PayPal/PayPal Express**
  Sie können bei uns sicher und einfach per PayPal bezahlen. Wählen Sie dafür bitte PayPal als Zahlungsart im Bestellprozess aus. Wenn Sie bereits PayPal-Kunde sind, können Sie sich dort mit Ihren Benutzerdaten anmelden und die Zahlung bestätigen. Wenn Sie neu bei PayPal sind,

können Sie sich als Gast anmelden oder sich bei PayPal registrieren und anschließend die Zahlung bestätigen.
Sobald der Zahlungseingang bei uns verbucht ist, in der Regel innerhalb von 2 – 3 Werktagen, wird Ihre Lieferung, vorbehaltlich der Lieferbarkeit, auf den Weg gebracht.

- **Apple Pay/Apple Pay Express**
  Wenn Sie Apple Pay als Zahlungsmethode auswählen, öffnet sich nach dem Klick auf 'Jetzt kaufen' das Apple Pay Dialogfenster. Dort können Sie den Kaufbetrag überprüfen und mit Touch-ID oder Face-ID freigeben. Die Zahlungsart wird über unseren Zahlungsdienstleister Unzer GmbH abgewickelt und erfordert eine hinterlegte Visa- oder Mastercard im Wallet. Ein entsprechendes Apple-Gerät ist hierbei erforderlich. Der Apple Pay Express Button im Warenkorb ermöglicht eine schnelle Abwicklung ohne Eingabe der Rechnungsadresse. Gegebenenfalls werden nach der Autorisierung noch fehlende Daten wie Anrede und Geburtsdatum abgefragt. Der Kaufbetrag wird danach direkt von Ihrer hinterlegten Kreditkarte abgebucht.

- **Kreditkartenzahlung**
  Wir akzeptieren Master Card und Visa. Ihre Kreditkarte wird direkt nach der Bestellung in unserem Shop belastet. Wenn Sie Ware zurückschicken, wird der Betrag Ihrem Kreditkartenkonto wieder gutgeschrieben.
  Ihre Kreditkartendaten werden per SSL-Verfahren verschlüsselt an unseren Zahlungsdienstleister Unzer E-Com GmbH übertragen. Durch diesen hohen Sicherheitsstandard ist Ihr Einkauf per Kreditkarte sicher.

- **Sofortüberweisung**
  Nach dem Bestellvorgang werden Sie automatisch zum Zahlungs-Onlinesystem der Klarna GmbH weitergeleitet und beauftragen anschließend mit Hilfe Ihres Online-Banking-Kontos Ihre Bank, eine Überweisung auszuführen.

- **Rechnung (Stammkunden)**
  Wenn Sie sich als Bestandskunde für die Zahlungsart Rechnung entschieden haben, versenden wir, vorbehaltlich der Verfügbarkeit, innerhalb von 2 – 3 Werktagen Ihre bestellte Ware. Per E-Mail erhalten Sie die Rechnung zu Ihrer Bestellung, deren Rechnungsbetrag Sie dann bitte innerhalb von 8 Tagen unter Angabe der Rechnungsdaten (Rechnungsnummer und Kundennummer) auf unser Bankkonto überweisen.

- **Rechnung (Neukunden)**
  Für Neukunden wird der Rechnungskauf über unseren Zahlungsdienstleister Unzer Luxembourg S.A. abgewickelt. Im Rahmen des Checkout-Prozesses führt Unzer Luxembourg S.A. eine Bonitätsprüfung durch. Fällt diese Prüfung positiv aus, erfolgt die Freigabe unmittelbar im Checkout. Das Zahlungsziel beträgt bei dieser Zahlungsart 14 Tage. Die Zahlungsinformationen erhalten Sie am Tag des Warenversands per separater E-Mail direkt von Unzer Luxembourg S.A. Der Rechnungsbetrag ist unter Angabe des Verwendungszwecks, vom Kunden auf das in dieser E-Mail angegebene Konto der Unzer Luxembourg S.A. zu überweisen.

- **Bankeinzug**
  Wenn Sie per Bankeinzug bezahlen möchten, dann geben Sie bitte bei Ihrer Erstbestellung einfach während des Bestellvorganges die IBAN und BIC sowie den Namen des Kontoinhabers in die dafür vorgesehenen Felder ein. Die Zahlung wird dann per SEPA-Lastschrifteinzug vorgenommen. Die sogenannte Pre-Notificationfrist nach der SEPA-Basis-Lastschrift ist auf einen Tag verkürzt. Bei registrierten Kunden werden Ihnen bei jeder weiteren Bestellung dann Ihre persönlichen Daten automatisch angezeigt und Sie brauchen diese nur bestätigen. Der Versand bei der Zahlungsart Bankeinzug erfolgt in der Regel innerhalb von 2 – 3 Werktagen nach dem Auslösen des Bestellvorganges.
  Die Abbuchung von Ihrem Konto erfolgt innerhalb von 8 Werktagen.
  Weist das Konto zum Zeitpunkt der Bestellung eine Unterdeckung auf oder schlägt die Abbuchung aus einem anderem von Ihnen zu vertretenden Grund fehl, haben Sie die Kosten der Rücklastschriftgebühren zu tragen.

6.4. **Zahlungen aus dem Ausland:** Bitte stellen Sie bei Zahlungen aus dem Ausland sicher, dass sämtliche Gebühren zu Ihren Lasten gehen.

6.5. **Zahlungsausfälle:** Im Fall von Zahlungsausfällen bei PayPal- oder Kreditkartenzahlung, die durch Sie verursacht werden, erfolgt ein erneuter Abbuchungsversuch. Schlägt der erneute Abbuchungsversuch fehl oder kommt es bei anderen Zahlungsmethoden zu einem Zahlungsausfall, behalten wir uns vor, einen Dienstleister zur Geltendmachung (Mahnwesen) der Forderung und zum Forderungsinkasso (Inkasso, Klage- und Vollstreckungsverfahren) einzuschalten.

6.6. **Zurückbehaltung**: Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

7. Datenschutz

Wir nehmen das Thema Datenschutz sehr ernst. Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten durch uns finden Sie in der Datenschutzerklärung, die auf der Webseite jederzeit über den Button „Datenschutz“ in druckbarer Form abrufbar ist.

8. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist Mettmann.

B. Ergänzende besondere Geschäftsbedingungen für Abonnements

Die nachfolgenden besonderen Geschäftsbedingungen gelten ergänzend zu dem Allgemeinen Teil für alle kostenpflichtigen Abonnements (nachfolgend „Abonnement“).

Soweit diese ergänzenden besonderen Geschäftsbedingungen von den Regelungen des Allgemeinen Teils abweichen, gehen sie diesen vorrangig vor.

1. Begründung und Gegenstand des Vertragsverhältnisses

1.1. **Vertragsgegenstand und wesentliche Merkmale**: Die wesentlichen Merkmale, Inhalte und Preise des jeweiligen Abonnements können Sie den Informationen des konkret gewählten Abonnements auf unserer Webseite entnehmen.
Der Schwerpunkt unserer vertraglichen Leistung liegt auf der fortlaufenden, fachkundigen Kuration, Auswahl und Zusammenstellung von Weinen sowie auf der Bereitstellung begleitender Informationen und Materialien zu den jeweils ausgewählten Weinen (z. B. Hintergrundinformationen, Verkostungsnotizen, Empfehlungen und redaktionelle Inhalte). Sie haben keinen Anspruch auf bestimmte Weine, Hersteller, Jahrgänge, Rebsorten oder Ausstattungen.

1.2. **Zustandekommen des Abonnementvertrags**: Abweichend von Ziffer 2.1 und 2.2 des Allgemeinen Teils ist die Darstellung des Abonnements im Onlineshop eine unverbindliche Aufforderung an Sie, ein Angebot zum Abschluss eines Abonnements abzugeben. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt Kaufen“ geben Sie ein verbindliches Angebot für den Abschluss des im Warenkorb enthaltenen Abonnements ab.
Abweichend von Ziffer 2.3 des Allgemeinen Teils kommt der Abonnementvertrag erst zustande, sobald wir Ihr Angebot auf Abschluss des Abonnements annehmen. Die Annahme erfolgt durch die Auslieferung der ersten Abonnement-Sendung, oder eine ausdrückliche Annahmeerklärung.
Abweichend und vorrangig zum vorherstehenden Absatz gilt: Wenn wir Sie nach Abgabe Ihrer Bestellung sofort zur Zahlung der Abonnement-Vergütung auffordern, nehmen wir Ihr Angebot konkludent durch diese Zahlungsaufforderung an. Bei Zahlung mittels einer von einem Drittanbieter (z.B. PayPal oder Apple Pay) angebotenen Zahlungsart nehmen wir Ihr Angebot auf Abschluss des Abonnementvertrags in dem Zeitpunkt an, indem Sie den Button anklicken, welcher den Bestellvorgang abschließt.
Im Übrigen gilt Ziffer 2 des Allgemeinen Teils entsprechend.

2. Lieferung, Versand und Zahlung

2.1. **Versandrhythmus**: Der Versand der ersten Abonnement-Sendung wird unmittelbar nach der Bestellung im Rahmen der auf der jeweiligen Abonnement-Seite angegeben Lieferzeiten veranlasst. Die weiteren Abonnement-Sendungen werden einmal pro Monat, jeweils bis zum zehnten (10) Werktag des jeweiligen Monats, versandt.

2.2. **Versandkosten**: Soweit Abonnement-Sendungen innerhalb Deutschlands versandt werden, sind die Versandkosten im jeweiligen Abonnement-Preis enthalten. Bei Versand in andere Länder fallen zusätzliche Versandkosten an. Deren Höhe und Berechnungsgrundlagen ergeben sich aus den Informationen auf der jeweiligen Abonnement-Seite und werden Ihnen im Warenkorbsystem und auf der Übersichtsseite vor Bestellabschluss mitgeteilt. Eine Übersicht der Liefer- und Versandkosten finden Sie hier: https://www.meravino.de/versand-und-kosten/

2.3. **Zahlungsbedingungen**: Die erste Abonnement-Sendung kann bei der Bestellung gemäß der in Ziffer 6 des Allgemeinen Teils aufgeführten Zahlungsbedingungen und -methoden bezahlt werden. Für die Folgemonate kann die Abonnement-Vergütung ausschließlich per Rechnung oder per Bankeinzug (SEPA-Lastschrift) bezahlt werden. Die Abbuchung bzw. Rechnungsstellung erfolgt automatisch nach Versand der jeweiligen Abonnement-Sendung.

2.4. **Änderung der Lieferadresse oder Zahlungsdaten**: Änderungen Ihrer Kundendaten, insbesondere Angaben zur Rechnungs- oder Lieferadresse sowie bei der Bezahlart Bankeinzug die Bankverbindung sind uns unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Zur Gewährleistung einer störungsfreien Belieferung sind Änderungen der Lieferadresse mindestens vier (4) Wochen im Voraus mitzuteilen. Wir übernehmen keine Haftung für fehlende oder verspätete Zustellungen aufgrund der Nichtmitteilung einer geänderten Lieferadresse.

2.5. **Pausierung und Verschiebung von Lieferungen**: Sie können einzelne Abonnement-Sendungen pausieren oder einen späteren Versandtermin auswählen (z.B. bei Urlaub). Zur Abstimmung wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter service@meravino.de

3. Laufzeit und Beendigung des Abonnements

3.1. **Laufzeit**: Abonnementverträge werden auf unbestimmte Laufzeit geschlossen und beginnen mit dem Zustandekommen des Vertrages.

3.2. **Ordentliche Kündigung**: Abonnementverträge können von Ihnen oder uns jederzeit spätestens am 15. eines Monats für den Schluss des Kalendermonats gekündigt werden.
Kündigungen Ihrerseits sind möglich per E-Mail an *service@silkes-weinkeller.de*, telefonisch oder über das in der Fußzeile unserer Webseite verlinkte Kündigungsformular.

3.3. **Außerordentliche Kündigung**: Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen bleibt unberührt.
Ein wichtiger Grund liegt für uns insbesondere vor, wenn das Abonnement aufgrund zwingender gesetzlicher Vorgaben rechtlich nicht mehr angeboten oder nur unter unverhältnismäßigem Aufwand fortgeführt werden kann.

4. Änderungen der AGB

4.1. Wir behalten uns vor, diese AGB jederzeit ohne Nennung von Gründen zu ändern, es sei denn, dies ist für Sie nicht zumutbar. Über Änderungen der AGB werden wir Sie rechtzeitig benachrichtigen. Falls Sie der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach der Benachrichtigung widersprechen, gelten die geänderten AGB als von Ihnen angenommen. Wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sind, können Sie den Vertrag mit uns vor Wirksamwerden der neuen AGB fristlos und kostenfrei kündigen. In der Benachrichtigung weisen wir Sie gesondert auf Ihr Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Widerspruchsfrist hin. Alternativ können wir auch Ihre ausdrückliche Zustimmung über die Änderungen der AGB einholen.

4.2. Wir sind zudem zu einseitigen Anpassungen der AGB berechtigt,

- wenn die Anpassung lediglich vorteilhaft für Sie ist;
- wenn die Anpassung rein technisch oder prozessual bedingt ist, es sei denn, sie hat wesentliche Auswirkungen für Sie;
- soweit wir verpflichtet sind, die Übereinstimmung der AGB mit anwendbarem Recht herzustellen, insbesondere wenn sich die geltende Rechtslage ändert;
- soweit wir damit einem gegen uns gerichteten Gerichtsurteil oder einer Behördenentscheidung nachkommen.

Ihr Kündigungsrecht bleibt von etwaigen Änderungen der AGB nach dieser Vorschrift unberührt.

5. Preisanpassung

5.1. Erhöhungen oder Verringerungen des Preises während der Vertragslaufzeit („Preisanpassung“) sind höchstens ein Mal pro Quartal und nur zulässig, um nach Abschluss des Abonnements eingetretene Änderungen der auf das Abonnement entfallenden Gesamtkosten („Gesamtkosten“) widerzuspiegeln. Die Gesamtkosten setzen sich insbesondere wie folgt zusammen: Produktions- und Beschaffungskosten, Kosten für die technische Bereitstellung bzw. die Auslieferung, Kundendienst und andere Kosten des Ein- und Verkaufs (z. B. Rechnungsstellung und Bezahlung, Marketing), allgemeine Verwaltungs- und andere Gemeinkosten (z. B. Miete, Zinsen und andere Finanzierungskosten, Kosten für Personal, Dienstleister und Dienstleistungen, IT-Systeme, Energie) sowie staatlich auferlegte Gebühren, Beiträge, Steuern (ausgenommen gesetzlicher Umsatzsteuer, vgl. unten) und Abgaben. Soweit die Veränderungen der Gesamtkosten durch andere tatsächlich eingetretene Verringerungen bzw. Erhöhungen der Gesamtkosten ausgeglichen werden, sind Preisanpassungen lediglich im Rahmen des jeweiligen Saldos möglich. Wir werden die Zeitpunkte einer Preisanpassung so wählen, dass Verringerungen der Gesamtkosten nicht nach für Sie ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen werden als Erhöhungen der Gesamtkosten. Im Fall einer Preisanpassung informieren wir Sie mindestens sechs (6) Wochen vor deren Wirksamkeit („Mitteilung“). Falls Sie uns eine Einzugsermächtigung erteilt haben, ändern wir Ihren Zahlungsbetrag automatisch auf den jeweils angepassten Preis.

5.2. Wir sind berechtigt, das Entgelt für ein Abonnement zu erhöhen („Preiserhöhung“), wenn und soweit nach Vertragsschluss die Gesamtkosten steigen. Wir weisen Sie im Rahmen der Mitteilung über die Preiserhöhung auf ein etwaiges (Sonder-) Kündigungsrecht und die Kündigungsfrist sowie auf die Folgen einer nicht fristgerecht eingegangenen Kündigung besonders hin. Das Kündigungsrecht gilt nur für das von der Preiserhöhung betroffene Abonnement. Falls Sie nicht oder nicht fristgemäß kündigen, wird das Abonnement zu dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt mit dem neuen Entgelt für das Abonnement fortgesetzt.

5.3. Wir sind verpflichtet, das Entgelt für ein Abonnement zu senken, wenn und soweit die Gesamtkosten sinken. Dabei werden wir Verringerungen der Gesamtkosten weitergeben, bis das ursprüngliche Preisgefüge zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses wiederhergestellt ist. Klarstellend: Wir sind nicht verpflichtet, mögliche d.h. nicht tatsächlich eingetretene Gesamtkostenverringerungen weiterzugeben.

5.4. Unabhängig von den Regelungen in den vorstehenden Absätzen sind wir für den Fall einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer berechtigt und für den Fall einer Senkung verpflichtet, das Entgelt für ein Abonnement entsprechend anzupassen.

C. Weitergehende Geschäftsbedingungen für Verträge mit Verbrauchern

Die besonderen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für Verbraucher im Sinne von Ziffer 1.3 des Allgemeinen Teils.

1. Widerrufsrecht und -folgen

Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir im Folgenden informieren. Ziffer 1.1 enthält die Belehrung über dieses Widerrufsrecht, die Folgen des Widerrufs und die Ausnahmen von diesem Widerrufsrecht, Ziffer 1.2 enthält ein Muster-Widerrufsformular und Ziffer 1.3 enthält Ausschlussgründe vom Widerrufsrecht.

1.1. **Widerrufsbelehrung**

a. **Widerrufsbelehrung für die einheitliche Lieferung von einer oder mehreren Waren** (z.B. Lieferung von Waren in einer Lieferung, Rücksendung per Paket)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*Silkes Weinkeller GmbH Gold-Zack-Str. 9, 40822 Mettmann, E-Mail: service@meravino.de , Telefonnummer: +49 (0)2104 800 - 36 46*) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online über die in der Fußzeile unserer Webseite verlinkte Widerrufsfunktion ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang durch Sie zurückzuführen ist.

b. **Widerrufsbelehrung für die getrennte Lieferung von mehreren Waren einer einheitlichen Bestellung** (z.B. Lieferung von Waren in mehreren Lieferungen, Rücksendung per Paket)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*Silkes Weinkeller GmbH Gold-Zack-Str. 9, 40822 Mettmann, E-Mail: service@meravino.de , Telefonnummer: +49 (0)2104 800 - 36 46*) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online über die in der Fußzeile unserer Webseite verlinkte Widerrufsfunktion ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang durch Sie zurückzuführen ist.

c. **Widerrufsbelehrung für Abonnements**

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*Silkes Weinkeller GmbH Gold-Zack-Str. 9, 40822 Mettmann, E-Mail: service@silkes-weinkeller.de, Telefonnummer: +49 (0) 2104 - 1779-0*) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online über die in der Fußzeile unserer Webseite verlinkte Widerrufsfunktion ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben,

dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang durch Sie zurückzuführen ist.

1.2. **Muster-Widerrufsformular**

Über das Muster-Widerrufsformular informieren wir Sie nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es uns zurück.)

- An: *Silkes Weinkeller GmbH Gold-Zack-Str. 9, 40822 Mettmann, E-Mail: service@meravino.de , Telefonnummer: +49 (0)2104 800 - 36 49*
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):
- Bestellt am (*)/erhalten am (*):
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
- Datum:

_____

(*) Unzutreffendes streichen

1.3. **Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat

2. Versandkosten

Etwaige Liefer- und Versandkosten sind von Ihnen zu tragen, soweit Sie nicht von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen. Die Höhe der Liefer- und Versandkosten wird Ihnen im Warenkorbsystem und auf der Übersichtsseite vor Kaufabschluss mitgeteilt. Eine Übersicht der Liefer- und Versandkosten finden Sie hier: https://www.meravino.de/versand-und-kosten/

3. Gewährleistung

3.1. **Gesetzliche Bestimmungen:** Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

3.2. **Mitteilung offensichtlicher Fehler:** Sollte die gelieferte Ware nach Untersuchung durch Sie oder durch eine zum Empfang berechtigte Person offensichtliche Transport-, Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, so bitten wir Sie, solche Fehler unverzüglich uns gegenüber oder gegenüber dem Mitarbeiter des Lieferdienstes, der die Ware anliefert, mitzuteilen. Ihr Gewährleistungsrecht bleibt auch bei Versäumung dieser Mitteilung unberührt.

4. Haftungsbeschränkung

4.1. **Für alle Pflichten:** Für grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten von uns, unseren gesetzlichen Vertretern und/oder Erfüllungsgehilfen haften wir nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen unbeschränkt. Gleiches gilt für die Haftung im Fall ausdrücklich übernommener Garantien, für Schäden aus der

Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie bei Haftung gemäß dem Produkthaftungsgesetz und anderen zwingenden gesetzlichen Haftungsnormen.

4.2. **Für Kardinalpflichten:** Soweit kein Fall des Absatz 1 Satz 2 dieser Ziffer 4 vorliegt, haften wir für leicht fahrlässig verursachte Schäden nur, soweit diese auf der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) beruhen.
Kardinalpflichten sind solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertrauen durfte.
Handelt es sich um eine leicht fahrlässige Verletzung von Kardinalpflichten im Sinne dieses Absatz 2 dieser Ziffer 4, so ist unsere Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

4.3. **Für vergebliche Aufwendungen:** Die vorstehenden Bestimmungen dieser Ziffer 4 gelten entsprechend auch für eine Begrenzung der Ersatzpflicht für vergebliche Aufwendungen (§ 284 BGB).

5. Sonstiges

5.1. **Geltendes Recht:** Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und uns findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des Internationalen Privatrechts Anwendung. Abweichend hiervon gilt für Sie als Verbraucher das Recht an Ihrem gewöhnlichen Aufenthalt, sofern es sich um für Sie vorteilhafte zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

5.2. **Gerichtsstand:** Ausschließlicher Gerichtsstand ist Mettmann, soweit Sie keinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder einem anderen Mitgliedsstaat der Europäischen Union haben.

5.3. **Streitbeilegungsverfahren:** Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen (§ 36 VSBG). Davon unberührt bemühen wir uns bei sämtlichen Fragen eine schnelle und für beide Seiten zufriedenstellende Lösung zu finden.

Mettmann, Stand Mai 2026